

PRIVACY- EN COOKIEVERKLARING

Esthec B.V. en of aan haar gelieerde partijen, houden zich bezig met de ontwikkeling, productie en applicatie van kunststof systemen. Om onze activiteiten goed te kunnen uitvoeren, is het soms nodig om persoonsgegevens van u te verwerken. Persoonsgegevens zijn gegevens die informatie geven over een individueel persoon, zoals contactgegevens, maar ook financiële gegevens of gegevens over andere privacygevoelige zaken.

We verzamelen alleen persoonsgegevens als wij een opdracht voor u uitvoeren, als u één van onze vestigingen, of onze website bezoekt. Wij gebruiken voornamelijk persoonsgegevens om de opdracht voor u uit te voeren. Bijvoorbeeld gegevens die betrekking hebben op uw medewerkers of klanten.

Als wij persoonsgegevens verwerken, doen wij dat altijd zorgvuldig en in overeenstemming met de wet en ons interne privacybeleid. De basisbeginselen van ons interne privacybeleid zijn de volgende:

- We vertellen u altijd wat wij doen met uw gegevens en hoe u bijvoorbeeld uw recht op inzage en bezwaar kunt uitoefenen.
- We gebruiken de gegevens alleen voor het doel waarvoor wij ze hebben verzameld (zoals uitvoering opdracht, relatiebeheer, klantenadministratie, en marketing).
- We verzamelen, gebruiken en bewaren niet meer gegevens dan wij nodig hebben om het doel te bereiken waarvoor wij de gegevens hebben verkregen en alleen als er geen andere manier is om hetzelfde doel te bereiken.
- Hoe privacygevoeliger de informatie, des te minder gebruik wij maken van de gegevens.
- We gebruiken de gegevens alleen voor zover daarvoor een in de wet vermelde grond bestaat.
- We nemen passende beveiligingsmaatregelen tegen verlies van of onbevoegde toegang tot de persoonsgegevens.
- We verstrekken uw persoonsgegevens alleen aan derden als wij voldoende waarborgen voor de bescherming van uw gegevens krijgen.

In deze Privacyverklaring vindt u informatie over wat wij met de persoonsgegevens doen die wij krijgen bij de uitvoering van onze activiteiten. In deze Privacyverklaring geven wij antwoord op de volgende vragen:

- Welk type persoonsgegevens verwerken we?
- Voor welk doel verwerken wij uw persoonsgegevens?
- Waarom mogen wij uw persoonsgegevens gebruiken?
- Wie hebben er toegang tot uw persoonsgegevens?
- Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens?
- Moet ik de persoonsgegevens aan Esthec verstrekken?
- Wie is de verantwoordelijke voor de verwerking van mijn persoonsgegevens?
- Met wie kan ik contact opnemen als ik vragen heb over het gebruik van mijn persoonsgegevens?
- Hoe zit het met het gebruik van mijn persoonsgegevens door derden?
- Hoe beveiligen wij uw persoonsgegevens?
- Welke rechten heeft u met betrekking tot het gebruik van uw persoonsgegevens (en hoe kunt u ze uitoefenen)?
- Plaatsen jullie cookies als ik jullie website bezoek?
- Gebruiken jullie mijn gegevens voor het versturen van nieuwsbrieven?

Esthec B.V.
The Netherlands

Correspondence
P.O. Box 131
NL - 3340 AC

Visitor center
Noordeinde 2
3341 LW Hendrik-Ido-Ambacht

T +31 (0)78 684 54 84
info@esthec.com
www.esthec.com

VOOR KLANTEN EN RELATIES

Welke gegevens verwerken we?

- Contactgegevens van de klant of diens wettelijke vertegenwoordigers (zoals voornaam, achternaam, bedrijfsnaam, titel, adres, woonplaats, telefoonnummer);
- Gegevens met het oog op de uitvoering van het project (zoals gegevens over de eindgebruiker en diens medewerkers of diens klanten); en
- Gegevens met het oog op het berekenen of vastleggen van facturen, het doen van betalingen en innen van vorderingen.

Waarom verwerken we uw gegevens?

- Dienstverlening en advisering aan klant.
- Inkoop van diensten en producten bij onze leverancier
- Relatiebeheer, marketing, klantenadministratie en servicedoelinden; om:
 - U te informeren over de laatste nieuwtjes over Esthec;
 - U te informeren over relevante producten en diensten;
- Verkoopbevorderende activiteiten te ontplooiën;
- Respons op onze marketingacties te meten;
- Een klantadministratie en debiteurenbeheer te voeren;
- Een CustomerManagementSysteem (CMS) te beheren; en
- Marktonderzoek uit te voeren.

Waarom mogen we uw persoonsgegevens gebruiken?

Het gebruik van uw persoonsgegevens is noodzakelijk voor:

- De uitvoering van onze overeenkomst;
- Het voldoen aan onze wettelijk plicht;
- Het behartigen van ons gerechtvaardigde belang om onze diensten en producten zo efficiënt mogelijk aan onze klanten te kunnen (blijven) verlenen; en
- Het behartigen van uw gerechtvaardigde belang op het verkrijgen van de best mogelijke producten en diensten volgens Esthec-standaarden.

Wie hebben er toegang tot uw gegevens?

- Esthec gebruikt verschillende systemen voor de verwerking van uw persoonsgegevens en de leveranciers van die systemen kunnen daardoor ook persoonsgegevens van u verwerken.
- Alleen medewerkers van Esthec die de persoonsgegevens nodig hebben om hun werkzaamheden uit te voeren, hebben rechtstreekse toegang tot uw gegevens in de systemen van Esthec.
- Esthec deelt soms persoonsgegevens met marktonderzoekbureaus en andere derden. Dat doen we zoveel mogelijk in geanonimiseerde vorm. Voor meer informatie omtrent het bovenstaande, kunt u contact met ons opnemen via privacy@Esthec.nl.

Hoe lang bewaren we uw persoonsgegevens?

Wij verwijderen de gegevens nadat zij niet meer noodzakelijk zijn voor het beoogde doel, tenzij wij krachtens een wettelijke regeling uw gegevens langer moeten bewaren of als langer bewaren echt nodig is voor het uitvoeren van onze activiteiten. Voor meer informatie kunt u contact met ons opnemen via privacy@Esthec.nl.

Moet ik deze gegevens aan Esthec verstrekken?

De verwerking van deze persoonsgegevens is nodig als u van onze diensten gebruik maakt, omdat wij zonder deze gegevens onze producten en/of diensten niet goed kunnen verlenen c.q. leveren.

VOOR BEZOEKER VAN DE WEBSITES

(bijvoorbeeld als u het contactformulier invult, u zich aanmeldt voor het ontvangen van onze nieuwsbrief of een MyEsthec-account aanmaakt)

Welke gegevens verwerken we?

- Contactgegevens (zoals naam, e-mail adres);
- Het door u achtergelaten bericht, inclusief eventueel door u achtergelaten persoonsgegevens in dat bericht;
- Cookies (hierover later meer)

Waarom verwerken we uw gegevens?

- Voor servicedoeleinden: om uw bericht te kunnen opvolgen en u over de vervolgstappen te kunnen informeren.
- Relatiebeheer, marketing, klantenadministratie en service-doeleinden (u informeren over de laatste nieuwtjes over Esthec en relevante producten en diensten; marketing en het meten van respons op onze marketingacties te meten het beheer van ons CustomerManagementSysteem (CMS) het verbeteren van het functioneren van onze website.)

Waarom mogen we uw persoonsgegevens gebruiken?

Het behartigen van ons gerechtvaardigde belang om onze producten en diensten zo efficiënt mogelijk aan de bezoekers van onze website te kunnen (blijven) verlenen en om onze website zo goed mogelijk te gebruiken.

Wie hebben er toegang tot uw gegevens?

- Esthec gebruikt verschillende systemen voor de verwerking van uw persoonsgegevens en de leveranciers van die systemen kunnen daardoor ook persoonsgegevens van u verwerken. Voor meer informatie over deze leverancier kunt u contact met ons opnemen via privacy@Esthec.nl;
- Alleen medewerkers van Esthec die de persoonsgegevens nodig hebben om hun werkzaamheden uit te voeren, hebben rechtstreekse toegang tot uw gegevens in de systemen van Esthec.

Hoe lang bewaren we uw persoonsgegevens?

Wij verwijderen de gegevens nadat zij niet meer noodzakelijk zijn voor het beoogde doel, tenzij wij krachtens een wettelijke regeling uw gegevens langer moeten bewaren of als langer bewaren echt nodig is voor het uitvoeren van onze activiteiten. Voor meer informatie kunt u contact met ons opnemen via privacy@Esthec.nl.

We bewaren contactgegevens van bezoekers die zich hebben aangemeld voor onze nieuwsbrief maximaal vier weken na de afmelding.

Moet ik deze gegevens aan Esthec verstrekken?

De verwerking van deze persoonsgegevens is nodig als u wilt dat wij uw bericht in behandeling nemen of om aan uw verzoek om een nieuwsbrief te ontvangen, te voldoen. Zonder deze gegevens kunnen wij uw bericht niet in behandeling nemen.

VOOR BEZOEKERS BEDRIJFSGEBOUWEN ESTHEC

Welke gegevens verwerken we?

- Contactgegevens (zoals voornaam, achternaam, bedrijfsnaam, kenteken);
- Camerabeelden.

Waarom verwerken we uw gegevens?

Interne controle en bedrijfsbeveiliging.

Waarom mogen we uw persoonsgegevens gebruiken?

Het gebruik van uw persoonsgegevens is noodzakelijk voor het behartigen van het gerechtvaardigd belang van Esthec of derden. Dat gerechtvaardigd belang is het belang van Esthec onze eigendommen te beveiligen.

Wie hebben er toegang tot uw gegevens?

- Esthec gebruikt verschillende systemen voor de verwerking van uw persoonsgegevens en de leveranciers van die systemen kunnen daardoor ook persoonsgegevens van u verwerken. Voor meer informatie over deze leverancier kunt u contact met ons opnemen via privacy@Esthec.nl;
- Alleen medewerkers van Esthec die de persoonsgegevens nodig hebben om hun werkzaamheden uit te voeren, hebben rechtstreekse toegang tot uw gegevens in de systemen van Esthec.

Hoe lang bewaren we uw persoonsgegevens?

We bewaren uw contactgegevens maximaal 6 maanden nadat u ons kantoorpand heeft bezocht, tenzij wij op grond van een wettelijke regeling uw gegevens langer moeten bewaren of als langer bewaren noodzakelijk is voor het uitvoeren van onze activiteiten.

Moet ik deze gegevens aan Esthec verstrekken?

De verwerking van deze persoonsgegevens is nodig als u toegang wenst tot het gebouw van Esthec. Zonder deze gegevens kunnen wij u geen toegang verlenen.

Klikgedrag en bezoekgegevens

Op de website worden algemene bezoekgegevens bijgehouden. In dit kader kan met name het IP-adres van uw computer, de eventuele gebruikersnaam, het tijdstip van opvraging en gegevens die de browser van een bezoeker meestuurt, worden geregistreerd en worden gebruikt voor statistische analyses van bezoek- en klikgedrag op de website. Wij optimaliseren hiermee onder andere de werking van de website.

Esthec B.V. anonimiseert de verstrekte gegevens zoveel mogelijk. De gegevens worden niet aan derden buiten de Esthec-groep verstrekt.

Google Analytics

Wij maken gebruik van Google Analytics om bij te houden hoe gebruikers de Website gebruiken en hoe effectief onze Adwords-advertenties bij Google zoekresultaatpagina's zijn. De aldus verkregen informatie wordt, met inbegrip van het adres van uw computer (IP-adres), overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Voor meer informatie verwijst Esthec B.V. naar het Privacybeleid van Google en Google Analytics.

Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe onze website gebruikt wordt, om rapporten over de Website aan ons te kunnen verstrekken en om haar adverteerders informatie over de effectiviteit van hun campagnes te kunnen bieden. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op.

Social media

Op social media platforms zijn knoppen opgenomen om pagina's te kunnen promoten of delen in sociale netwerken. Deze knoppen worden gerealiseerd door code die wordt aangeleverd door het platform zelf. Deze code plaatst onder meer een cookie. Leest u de privacyverklaring van de social media platformen (welke regelmatig kunnen wijzigen), om te zien wat zij met uw persoonsgegevens doen die zij met deze code verwerken.

Gebruik van cookies

Wij maken bij het aanbieden van elektronische diensten gebruik van cookies. Een cookie is een eenvoudig klein bestandje dat met pagina's van deze website wordt meegestuurd en door uw browser op de harde schijf van uw computer wordt opgeslagen. Wij gebruiken cookies om uw instellingen en voorkeuren te onthouden. U kunt deze cookies uitzetten via uw browser. Voor instructies over hoe u uw cookie-instellingen kunt wijzigen, verwijzen wij u naar de leverancier van uw browser.

Via onze website worden cookies geplaatst van het Amerikaanse bedrijf Google, als deel van de "Analytics"-dienst. Wij gebruiken deze dienst om bij te houden en rapportages te krijgen over hoe bezoekers de website gebruiken. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op.

Versturen van nieuwsbrieven

- Esthec gebruikt contactgegevens van haar klanten voor het versturen van servicemails en het versturen van commerciële informatie als nieuwsbrieven uitnodigingen voor events. U kunt zich voor deze mails afmelden door van de afmeldmogelijkheid in de mail gebruik te maken, of door een email te sturen naar marcom@Esthec.nl. Esthec zal uw gegevens dan tot drie jaar na de afmelding bewaren.
- Contactgegevens van haar relaties die niet tot haar klantenbestand behoren, worden tevens gebruikt voor het versturen van servicemails en het versturen van commerciële informatie als nieuwsbrieven uitnodigingen voor events, maar alleen na uw uitdrukkelijke toestemming daartoe. U kunt zich voor deze mails weer afmelden door van de afmeldmogelijkheid in de mail gebruik te maken, of door een email te sturen naar marcom@Esthec.nl. Esthec zal uw gegevens dan tot drie jaar na de afmelding bewaren.

Wie is de verantwoordelijke voor de verwerking van mijn persoonsgegevens?

Esthec B.V., Postbus 131, 3340 AC, Hendrik-Ido-Ambacht, Nederland.

Met wie kan ik contact opnemen bij vragen over het gebruik van mijn persoonsgegevens?

Voor vragen omtrent uw rechten en het gebruik van uw persoonsgegevens, kunt u contact opnemen met de afdeling Legal via: privacy@Esthec.nl.

Hoe zit het met het gebruik van mijn gegevens door derden?

- Esthec heeft met alle partijen aan wie zij persoonsgegevens verstrekt, afspraken gemaakt zodat er voldoende waarborgen zijn voor de zorgvuldige verwerking van uw persoonsgegevens, in overeenstemming met de wet en het interne (privacy)beleid van Esthec.
- Er wordt enkel aan derden toegang verschaft tot uw persoonsgegevens, indien dit in overeenstemming is met het doel waarvoor de gegevens zijn verkregen en indien dit in overeenstemming is met de onderhavige verklaring. De krachtens wettelijk voorschrift voorgeschreven geldende geheimhouding en beveiliging, worden nageleefd, zodat wordt voorkomen dat uw gegevens zonder reden bij andere partijen terechtkomen.
- Indien wij op basis van een wettelijk voorschrift uw gegevens aan de bevoegde autoriteiten moeten verstrekken, dan kijkt Esthec altijd naar mogelijkheden om daarbij uw privacy zoveel mogelijk te respecteren.
- Uw persoonsgegevens worden in beginsel niet naar locaties buiten Europa verstuurd, tenzij het doel waarvoor de gegevens zijn verzameld, dit van Esthec vereist. Esthec zal in een dergelijk geval deze gegevens alleen buiten Europa verstrekken onder de specifieke wettelijke voorwaarden. Esthec maakt dan gebruik van de EU Model clauses.
- Voor meer informatie over derden, kunt u contact opnemen met de afdeling legal, via privacy@Esthec.nl.

Hoe beveiligen wij uw gegevens?

- Esthec neemt alle in redelijkheid te verwachten, passende, veiligheidsmaatregelen om onze bezoekers en deelnemers te beschermen tegen onrechtmatige toegang of wijziging, openbaarmaking, of vernietiging van persoonsgegevens. Esthec voldoet daarmee aan de geldende wettelijke vereisten op het gebied van beveiligingsmaatregelen.
- Indien er ondanks alle beveiligingsmaatregelen, het toch voorkomt dat er een incident plaatsvindt, waarbij er mogelijke gevolgen zijn voor uw gegevens, dan zal Esthec u daarover direct informeren. Wij zullen u dan tevens informeren over de genomen maatregelen en de stappen die Esthec zal nemen om dergelijke incidenten in de toekomst te voorkomen.

Wat zijn uw rechten?

- U kunt bezwaar maken tegen het gebruik van uw persoonsgegevens, bijvoorbeeld indien u van mening bent dat het gebruik van uw gegevens niet noodzakelijk is voor de uitvoering van de activiteiten van Esthec of het voldoen aan een wettelijke verplichting.
- U kunt uw gegevens laten **corrigeren** indien u van mening bent dat de gegevens die Esthec heeft in strijd zijn met de werkelijkheid. Dit betekent dat u bij Esthec kunt **opvragen** welke gegevens Esthec van u heeft, zodat u deze kunt controleren. U kunt daarbij tevens aangeven dat u wilt dat de gegevens die Esthec van u heeft worden **bepert**. U kunt aan Esthec vragen het gebruik van uw gegevens te beperken voor zo lang Esthec nodig heeft uw verzoek te beoordelen.
- U kunt Esthec vragen uw gegevens te **verwijderen** uit de / onze systemen.
- U kunt Esthec vragen de gegevens te sturen / **over te dragen** naar / aan een andere partij.
- Esthec zal uw verzoek behandelen en inwilligen, voorzover Esthec niet krachtens een wettelijke regeling en of een ander dwingend gerechtvaardigd belang heeft die zou moeten prevaleren boven uw privacy-belang. Om technische redenen, kunnen wij niet al uw gegevens zoals die zijn opgeslagen in (oude) back-ups verwijderen. Indien uw verzoek onredelijk bezwarende technische maatregelen van Esthec vergen, is Esthec gerechtigd uw verzoek te weigeren.
- De hierboven genoemde verzoeken kunt u per aangetekend schrijven richten aan:

Esthec B.V., Postbus 131, 3340 AC Hendrik-Ido-Ambacht, Nederland. o.v.v. uw naam, adres en telefoonnummer en een kopie van een geldig legitimatiebewijs. Vergeet hierbij niet uw BSN-nummer onleesbaar te maken op de kopie van uw legitimatiebewijs.

- Esthec zal uw verzoek binnen een maand beantwoorden.
- Indien u een klacht heeft over de procedure en/of de verwerking van uw gegevens door Esthec, dan kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens op de website www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.