

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN ESTHEC B.V. EN DE AAN HAAR GELIEERDE ONDERNEMINGEN

OVEREENKOMSTEN ALGEMEEN

1. DEFINITIES

In deze Algemene Voorwaarden (hierna ook aangeduid als "Voorwaarden") zal worden verstaan onder:

- "Esthec": Esthec B.V. of een aan haar gelieerde onderneming;
- "Wederpartij": de contractuele wederpartij van Esthec;
- "Overeenkomst": de schriftelijke overeenkomst, met bijlagen, gesloten tussen Esthec en de Wederpartij, of de opdrachtbevestiging afgegeven in het kader van die overeenkomst, met inbegrip van deze Voorwaarden welke geacht worden deel uit te maken van de Overeenkomst;
- "Diensten": elke dienstverlening, zoals aangenomen werk, opbouw- of installatiewerkzaamheden, technische bijstand, inspectie-, advies-, reparatie- of onderhoudswerkzaamheden die Esthec zal verlenen, ongeacht of zulks (mede) is overeengekomen in het kader van een overeenkomst tot het leveren van Goederen en ongeacht de benaming die aan de Diensten wordt gegeven;
- "Goederen": alle goederen tot levering waarvan Esthec zich schriftelijk heeft verplicht en welke mede omvatten software en/of hardware, reserveonderdelen, certificaten en/of documentatie welke nodig is/zijn voor een goede uitvoering van de Overeenkomst;
- "Opleverbewijs": het document dat door beide partijen wordt opgesteld en ondertekend, en dat als bewijs zal dienen dat de geleverde Goederen en/of de verrichte Diensten in overeenstemming zijn bevonden met de Overeenkomst;
- "Levering": de levering van Goederen, overeenkomstig hetgeen de partijen in de Overeenkomst hebben bepaald;
- "Uitvoering": het verrichten van Diensten en/of de Levering van Goederen door Esthec;
- "Contractprijs": de prijs welke op grond van de Overeenkomst aan Esthec verschuldigd is in verband met de Levering van Goederen en/of het verrichten van Diensten. De prijs voor eventueel meerwerk en/of bijkomende leveringen zal eveneens als Contractprijs worden aangeduid (al dan niet als 'meerprijs');
- "Personeel": al het personeel dat direct of indirect door Esthec te werk is gesteld en/of door Esthec is ingehuurd, inclusief vertegenwoordigers van Esthec;
- "Producten": door Esthec geleverde Goederen of Diensten;
- "Werk": Diensten die door Esthec worden verricht die kwalificeren als aanneming van werk zoals gedefinieerd in artikel 7:750 lid 1 BW;
- "Tools": door Esthec voor haar Diensten te gebruiken hulpmiddelen;
- "Consumables": door Esthec voor haar Diensten te verbruiken hulpmiddelen.

2. ALGEMEEN

- 2.1 Deze Voorwaarden en de Overeenkomst kunnen slechts worden gewijzigd en aangevuld indien een dergelijke wijziging of aanvulling uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.
- 2.2 De Overeenkomst vervangt alle eerdere mondelinge en schriftelijke afspraken dan wel toezeggingen met betrekking tot het onderwerp van de Overeenkomst.
- 2.3 Elk aanbod van Esthec is geheel vrijblijvend en dient te worden beschouwd als een uitnodiging tot onderhandeling.
- 2.4 De Overeenkomst wordt aangegaan onder de voorwaarde dat de Wederpartij alle toepasselijke (export)vergunningen heeft verkregen.
- 2.5 Aan aanbiedingen aangehechte of bijgevoegde documentatie is van louter informatieve aard zonder dat hieruit enige verplichting kan worden afgeleid.
- 2.6 De Overeenkomst komt pas tot stand, nadat een daartoe bevoegde vertegenwoordiger van Esthec de opdracht van de Wederpartij schriftelijk aanvaardt, dan wel zonder voorbehoud een aantoonbaar begin met de uitvoering daarvan maakt.
- 2.7 De inhoud van de Overeenkomst wordt bewezen door de schriftelijke bevestiging van Esthec, behoudens tegenbewijs.

3. VERPLICHTINGEN WEDERPARTIJ TOT MEDEWERKING

- 3.1 De Wederpartij garandeert dat Esthec met de Uitvoering van de Overeenkomst onmiddellijk na aankomst van de Goederen en/of het Personeel kan aanvangen en voorts zonder onderbreking of belemmering kan continueren. De Wederpartij zal, voordat de Goederen en/of het Personeel is/zijn gearriveerd, reeds alle noodzakelijke voorzieningen hebben getroffen – ongeacht of deze uitdrukkelijk zijn overeengekomen – zodat de Uitvoering op de overeengekomen datum kan aanvangen en daarna zonder onderbreking of belemmering kunnen worden uitgevoerd en afgerond.
- 3.2 De Wederpartij zorgt voor de tijdelijke in- en uitklaring van de door Esthec voor haar werkzaamheden en/of Diensten te gebruiken Tools en/of Consumables.
- 3.3 De Wederpartij verleent Esthec hiermee een onvoorwaardelijke volmacht om de uitklaring namens de Wederpartij te (doen) verrichten indien de Wederpartij niet binnen 100 kalenderdagen na daartoe schriftelijk te zijn verzocht, meewerkt aan de uitklaring.
- 3.4 Indien de Wederpartij niet binnen 15 werkdagen na daartoe schriftelijk te zijn verzocht meewerkt aan de uitklaring van de Tools, dan verbeurt zij eveneens een direct opeisbare boete van EUR 50,00 voor iedere kalenderdag dat er geen medewerking wordt verleend met een maximum van EUR 5.000,00 per overtredding.

4. VERTRAGING

- 4.1 Alle (extra) kosten die ontstaan ten gevolge van aan de Wederpartij toerekenbare vertraging, komen voor rekening van de Wederpartij.
- 4.2 Wachtijd waarvoor Esthec niet verantwoordelijk is, wordt als gewerkte tijd bij de Wederpartij in rekening gebracht.
- 4.3 Indien Esthec tekortschiet in de tijdige Uitvoering van de Overeenkomst en de oorzaak daarvan uitsluitend aan Esthec kan worden toegerekend, gunt de Wederpartij Esthec twee werkweken respijt. Na afloop van die periode is de Wederpartij gerechtigd een gefixeerde schadevergoeding te vorderen ten bedrage van 0,5% van de waarde van de vertrapte Goederen voor elke volledige werkweek die de vertraging voortduurt (dus uitgezonderd dagen die geen werkdagen zijn). Het bedrag van deze gefixeerde schadevergoeding bedraagt in geen geval meer dan 5% van de totale waarde van de vertrapte Goederen en is slechts verschuldigd indien de Wederpartij kan bewijzen dat de schade is te wijten aan de vertraging, en de omvang van het geleden verlies dienovereenkomstig kan worden aangetoond. De Wederpartij heeft geen recht op aanvullende kosten- of schadevergoeding en voor de vertraging zal de Wederpartij dus slechts een beroep kunnen doen op deze gefixeerde schadevergoeding, welke kwalificeert als een boete krachtens artikel 6:91 BW. Iedere andere vergoeding van vertragingsschade of vertragingskosten wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 4.4 Ingeval zich een al dan niet vooraf voorzienbare gebeurtenis voordoet waarop Esthec of haar toeleveranciers redelijkerwijze geen invloed kunnen uitoefenen en waardoor Esthec haar verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ('overmacht'), wordt de verplichting tot de nakoming daarvan voor ten minste de duur van de overmachtssituatie opgeschort. Onder overmacht wordt in het bijzonder, maar niet limitatief, verstaan: grondstoffentekort, brand, oorlogs- of vergelijkbare handelingen, rellen, opstand, mobilisatie, overstromingen, aardbevingen en andere natuurrampen, pandemieën, epidemieën, quarantainemaatregelen, stakingen, uitsluitingen, opvordering, beperking die door de overheden zijn opgelegd, beperking van internationale betaling, vervoersbeperking en/of beperkingen bij de verlening van vergunningen.
- 4.5 Alle kosten die Esthec als gevolg van de omstandigheden genoemd in Artikel 4.4 maakt, komen voor rekening van de Wederpartij.

Esthec B.V.
The Netherlands

Correspondence
P.O. Box 131
NL - 3340 AC

Visitor center
Noordeinde 2
3341 LW Hendrik-Ido-Ambacht

T +31 (0)78 684 54 84
info@esthec.com
www.esthec.com

5. PRIJZEN

- 1 Alle prijzen zijn exclusief btw en andere belastingen en/of heffingen van overheidswege en zijn gebaseerd op de ten tijde van het aangaan van de Overeenkomst geldende hoogte van loonkosten, sociale premies en overheidslasten, opslag- en transportkosten en assurantiepremie, grondstof- en andere kosten.
- 2 In geval van een periodiek overeengekomen betalingsverplichting van de Wederpartij is Esthec gerechtigd jaarlijks de prijzen en tarieven te verhogen op basis van de prijsindexcijfers (de dienstenprijsindex) zoals die door het Centraal Bureau voor de Statistiek worden vastgesteld en gepubliceerd. Als basisjaar voor de dienstenprijsindex geldt het jaar 2010 (2010=100). Daarnaast is Esthec gerechtigd (al dan niet tegelijkertijd met de jaarlijkse verhoging dan wel tussentijds) schriftelijk binnen een termijn van ten minste 3 maanden de geldende prijzen en tarieven aan te passen. Indien de Wederpartij niet akkoord wenst te gaan met een niet periodiek overeengekomen (tussentijdse) tariefaanpassing en/of in geval van een periodiek overeengekomen betalingsverplichting, en/of indien de tariefaanpassing resulteert in een hogere prijs/tarief dan na aanpassing met inachtneming van de dienstenprijsindex, is de Wederpartij bevoegd de Overeenkomst binnen 30 kalenderdagen, nadat de Wederpartij kennis heeft genomen van de prijswijziging, dan wel daarvan kennis had kunnen nemen, schriftelijk op te zeggen tegen de datum dat de wijziging in werking zou treden. Esthec is nimmer gehouden tot het voldoen van een eventuele kosten- en/of schadevergoeding.
- 3 Esthec zal de Wederpartij van eventuele prijsverhogingen schriftelijk op de hoogte stellen.
- 4 Standaard emballage is in de prijs begrepen. Speciale verpakkingen zullen aan de Wederpartij worden doorberekend.
- 5 Esthec zal op verzoek van de Wederpartij alle door deze aangegeven veranderingen in de opdracht uitvoeren, mits deze redelijkerwijs uitvoerbaar zijn en met het recht een meerprijs in rekening te brengen.

6. LEVERING EN LEVERTIJD

- 1 Esthec zal zich inspannen om de overeengekomen levertijd te realiseren. Met Esthec overeengekomen levertijden gelden als indicatie en niet als fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Overschrijding van levertijden geeft de Wederpartij geen recht op aanvullende of vervangende schadevergoeding of niet-nakoming door haar van enige uit de Overeenkomst voortvloeiende eigen verplichting. Nadat ook een tweede schriftelijk overeengekomen redelijke termijn niet door Esthec wordt gehaald, heeft de Wederpartij de mogelijkheid de Overeenkomst per aangetekende post, binnen 14 kalenderdagen na bekendwording dat Esthec niet op tijd zal leveren, te ontbinden. De levertijd gaat in na totstandkoming van de Overeenkomst, nadat Esthec beschikt over alle door de Wederpartij te verstrekken voorwerpen, bescheiden en gegevens en nadat een eventueel overeengekomen vooruitbetaling door Esthec is ontvangen of genoegzame zekerheid voor betaling ten behoeve van Esthec is gesteld. In geval van het aanbrengen door Esthec van door haar geleverde Producten welke door haar of derden geproduceerd zijn, alsmede werkzaamheden van reparatie of onderhoud, is Esthec alleen dan verplicht met haar werkzaamheden aan te vangen nadat de Wederpartij haar verplichtingen als bedoeld in Artikel 14 is nagekomen.
- 2 Levertijden zijn bepaald op basis van de door de betrokken toeleveranciers en/of de door de Wederpartij aan Esthec verstrekte gegevens. Wanneer gedurende de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat vertraging in de uitvoering optreedt, zal de levertijd met zoveel dagen worden verlengd als de opgetreden vertraging heeft bedragen, ook wanneer de vertraging in de uitvoering te wijten is aan Personeel en/of toeleveranciers van Esthec.
- 3 Esthec is gerechtigd tot het doen van deellieferingen.
- 4 Levering vindt plaats FCA Hendrik-Ido-Ambacht, retourvracht vindt plaats DAP, tenzij schriftelijk anders overeengekomen met Esthec.
- 5 Het risico van schade aan of verlies of diefstal van de gekochte Producten gaat op de Wederpartij over op het tijdstip dat de Producten door Esthec voor verzending gereed zijn gemaakt. Belading c.q. stuwage van het vervoermiddel is derhalve voor het risico van de Wederpartij en voor haar rekening komt alle directe of indirecte schade welke aan en/of door de Producten voor haar en/of derden mocht ontstaan.
- 6 De Wederpartij is verantwoordelijk voor de bij de overeengekomen Incoterm benodigde documentatie.

7. CONFORMITEIT

- 1 De Wederpartij heeft de verplichting bij af- en/of oplevering onmiddellijk te onderzoeken of de Producten aan de Overeenkomst beantwoorden. Indien dit niet het geval is, dan kan de Wederpartij daar slechts een beroep op doen, indien zij Esthec daarvan zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 30 kalenderdagen na af- en/of oplevering, althans nadat de constatering redelijkerwijze mogelijk was, schriftelijk en gemotiveerd kennis heeft gegeven. Indien er geen formele oplevering heeft plaatsgevonden, wordt de dag der facturering beschouwd als de opleveringsdatum.
- 2 Vorderingen en verweren, gegrond op feiten die de stelling zouden rechtvaardigen dat de af- en/of opgeleverde Producten niet aan de Overeenkomst beantwoorden, verjaren door verloop van 1 jaar na af- en/of oplevering, althans nadat de constatering redelijkerwijze mogelijk was.
- 3 Beantwoordt het af- en of opgeleverde Product niet aan de Overeenkomst, dan is Esthec te harer keuze slechts gehouden tot aflevering van het ontbrekende, herstel van het afgeleverde Product of vervanging van het af- en/of opgeleverde Product. In deze gevallen geschiedt aflevering, vervanging of herstel op de plaats waar de oorspronkelijke af- en of oplevering heeft plaatsgevonden en binnen een redelijke termijn. In plaats van vervanging of herstel van het af- en/of opgeleverde Product, kan Esthec te harer keuze volstaan met het verzenden van een creditnota ter hoogte van de betaling(en) welke reeds is/zijn geschied voor de geleverde prestatie.
- 4 Geringe afwijkingen ten aanzien van opgegeven maten, gewichten, getallen, kleuren en dergelijke gegevens gelden niet als tekortkomingen.
- 5 De handelsgebruiken bepalen of er sprake is van geringe afwijkingen.
- 6 De terbeschikkingstelling door Esthec van (product)informatie en het gebruikstechnisch advies in woord, geschrift en/of door testen, geschiedt naar beste weten, doch geldt slechts als vrijblijvende aanwijzing, ook ten aanzien van derden. Het advies van Esthec onthefte de Wederpartij niet van een eigen controle van de advisering en de Producten van Esthec met betrekking tot de door de Esthec beoogde toepassing en gebruik. Toepassing, gebruik en verwerking van de geleverde Producten en het gebruik van de door Esthec gegeven informatie en technische adviezen liggen buiten de controlemogelijkheden van Esthec en vallen geheel onder verantwoordelijkheid van de Wederpartij.
- 7 De Wederpartij is niet gerechtigd om de Levering of de acceptatie van de Goederen af te wijzen of te weigeren op de enkele grond dat zich geringe gebreken voordoen die niet in de weg staan aan het normale gebruik van de Goederen conform de Overeenkomst, mits Esthec toezegt zulke gebreken na Levering van de Goederen te verhelpen.

8. BETALING EN EIGENDOMSVOORBEHOUD

- 1 De Wederpartij is verplicht de overeengekomen prijs binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum te voldoen, zonder opschorting, enige aftrek, schuldvergelijking of verrekening. Door de Wederpartij gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, ook wanneer de Wederpartij vermeldt dat de betaling betrekking heeft op een andere factuur.
- 2 Bij overschrijding van de betalingstermijn is de Wederpartij een rente verschuldigd van 12,25%. Indien de wettelijke handelsrente op dat moment hoger is dan 12,25% zal de wettelijke handelsrente van toepassing zijn.
- 3 Alle kosten door Esthec gemaakt ter uitvoering en behoud van haar rechten, waaronder kosten voor inschakeling van (juridische) bijstand alsook gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, zijn voor rekening van de Wederpartij.
- 4 Het niet nakomen door de Wederpartij van haar betalingsverplichting heeft van rechtswege de onmiddellijke opeisbaarheid tot gevolg zonder dat daarvoor een ingebrekestelling vereist is.
- 5 De buitengerechtelijke kosten worden vastgesteld op 15% van de hoofdsom met een minimum van 500,00 EUR. Als Esthec kan aantonen dat de buitengerechtelijke kosten hoger zijn dan 15% van de hoofdsom, komen de gemaakte buitengerechtelijke kosten volledig voor rekening van de Wederpartij.
- 6 Het niet nakomen door de Wederpartij van haar betalingsverplichtingen geeft Esthec het recht eventuele volgende leveringen van Producten aan de Wederpartij direct op te schorten, ook indien deze leveringen gebaseerd zijn op een andere overeenkomst.
- 7 Alle geleverde Producten blijven eigendom van Esthec totdat integraal aan Esthec voldaan zullen zijn:
- de door de Wederpartij verschuldigde prestaties voor alle krachtens deze of eerdere tussen partijen gesloten overeenkomsten geleverde of te leveren zaken, alsook krachtens zodanige overeenkomst verrichte of te verrichten werkzaamheden;
 - vorderingen wegens tekortschieten van de Wederpartij in de nakoming van zodanige overeenkomst(en).
- 8 Wissels en cheques leiden alleen na verzilvering tot voldoening van de aanspraken van Esthec.
- 9 Indien de Wederpartij uit of mede uit de door Esthec geleverde en aangebrachte zaken, waarvan de Wederpartij jegens Esthec niet aan alle verplichtingen heeft voldaan en daardoor dus in verzuim is komen te verkeren, een nieuwe zaak vormt, is de Wederpartij verplicht om Esthec toegang te verlenen tot die zaak teneinde Esthec in staat te stellen het reeds (gedeeltelijk) aangebrachte Goed af te halen c.q. te verwijderen. Alle kosten die Esthec ten behoeve van die verwijdering maakt, worden verhaald op de Wederpartij. De Wederpartij vrijwaart Esthec voor alle schade die Esthec bij deze verwijdering aan derden berokkent.

9. ZEKERHEID

- 9.1 Indien er goede grond bestaat om aan te nemen dat de Wederpartij haar verplichtingen niet stipt zal nakomen, is de Wederpartij verplicht om eerste verzoek van Esthec terstond genoegzame en in door Esthec gewenste vorm zekerheid te stellen en deze zo nodig aan te vullen en in stand te houden voor de nakoming van al haar verplichtingen op grond van de Overeenkomst of die voortvloeien uit de Overeenkomst. Zolang de Wederpartij daaraan niet voldaan heeft, is Esthec gerechtigd nakoming van haar verplichtingen op te schorten. Vestiging van een (nieuwe) zekerheid ten gunste van Esthec strekt niet tot vervanging of vrijgave van (bestaande) zekerheden.
- 9.2 Indien de Wederpartij aan een verzoek als bedoeld in lid 1 niet binnen 7 kalenderdagen na een daartoe strekkend schriftelijke aanmaning gevolg heeft gegeven, worden al haar verplichtingen direct opeisbaar.

10. ONTBINDING/BEVRIJDING

- 10.1 Indien de Wederpartij niet, niet behoorlijk, of niet tijdig aan enige verplichting, welke voor haar uit de Overeenkomst mocht voortvloeien, voldoet, alsmede in geval van faillissement, WHOA, (voorlopige) surseance van betaling of ondercuratelestelling van de Wederpartij of stillegging of liquidatie van diens bedrijf, is Esthec te harer keuze gerechtigd, zonder enige verplichting tot schadevergoeding en onverminderd de haar verder toekomende rechten, de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel de (verdere) uitvoering van de Overeenkomst op te schorten. Esthec is in die gevallen voorts gerechtigd onmiddellijke voldoening van het haar toekomende te vorderen.
- 10.2 Indien de behoorlijke nakoming van de Overeenkomst door Esthec ten gevolge van een of meer omstandigheden geheel of gedeeltelijk onmogelijk is, hetzij tijdelijk hetzij blijvend, heeft Esthec het recht de Overeenkomst te ontbinden.
- 10.3 In geval van ontbinding van de Overeenkomst door de Wederpartij binnen 1 kalendermaand vóór de overeengekomen datum van aanvang van de werkzaamheden, dient de Wederpartij de volledige overeengekomen prijs te voldoen aan Esthec.
- 10.4 Indien de Overeenkomst door de Wederpartij wordt opgezegd voor de in het vorige lid genoemde termijn van 1 kalendermaand, is de Wederpartij de volledige Contractprijs verschuldigd minus de besparingen die voor Esthec uit de ontbinding voortvloeien.
- 10.5 Indien de behoorlijke nakoming van de Overeenkomst door Esthec om de redenen als genoemd in Artikel 4.3 blijvend of tijdelijk onmogelijk is, heeft Esthec, te harer keuze, het recht de Overeenkomst te ontbinden.

11. SCHADEVERGOEDING

- 11.1 Esthec is nimmer gehouden tot betaling van vervangende of aanvullende schadevergoeding behoudens indien en in zoverre de geleden schade door opzet of grove schuld van Esthec of haar eigen werknemers is toegebracht. Behoudens opzet van Esthec zelf is aansprakelijkheid van Esthec voor bedrijfsschade, gevolgschade, financiële schade, omzetschade of anderszins indirecte schade steeds uitgesloten.
- 11.2 In alle gevallen zal de schadevergoeding, welke Esthec gehouden zal zijn te betalen, beperkt zijn tot het reeds gefactureerde bedrag van de aanneemsom/prijs van het geleverde Product.

12. ONDERAANNEMERS

- 12.1 Esthec heeft de volledige vrijheid om de aan haar opgedragen werkzaamheden geheel of gedeeltelijk door derden (onderaannemers) te doen verrichten. Zulks brengt geen wijzigingen in de wederzijdse rechten en verplichtingen van Esthec en de Wederpartij jegens elkander zoals neergelegd in deze Voorwaarden en de opdrachtbevestiging, met dien verstande dat Esthec het recht heeft stringentere voorwaarden, door haar onderaannemers aan haar opgelegd (bijvoorbeeld ten aanzien van de betalingstermijn, rente, klachten, enz.), onverkort ten aanzien van haar Wederpartij te laten gelden, mits zij deze verscherpingen binnen een termijn van 1 week schriftelijk aan de Wederpartij doorgeeft. De Wederpartij wordt geacht deze verscherpingen te hebben aanvaard, indien zij niet binnen 14 kalenderdagen na ontvangst van de desbetreffende mededeling schriftelijk aan Esthec heeft medegedeeld de Overeenkomst te ontbinden.
- 12.2 Esthec bedingt alle wettelijke en contractuele verweermiddelen, welke zij ter afwering van haar eigen aansprakelijkheid jegens de Wederpartij kan inroepen, mede ten behoeve van haar ondergeschikten en de niet-ondergeschikten voor wier gedragingen zij ingevolge de wet aansprakelijk zou zijn.

13. PUBLICATIE & FOTO'S

- 13.1 Esthec heeft de volledige vrijheid om van de door haar verrichte leveringen, aangebrachte Producten en/of uitgevoerde werken foto's te vervaardigen en deze met artikelen te publiceren, ook in vaktijdschriften. Bovendien heeft Esthec de volledige vrijheid om op het bouwterrein gebruik te maken van reclame-uitingen.

14. AANVULLENDE VERPLICHTINGEN VOOR DE WEDERPARTIJ

- 14.1 De Wederpartij is verplicht om:
- over alle benodigde overheidsvergunningen te beschikken;
 - ervoor zorg te dragen dat Esthec terstond met haar werkzaamheden op de afgesproken datum en tijd kan beginnen;
 - ervoor zorg te dragen dat bij uitvoering van werkzaamheden in binnenruimten, deze ruimten glas- en waterdicht, alsmede tochtvrij zijn;
 - ervoor zorg te dragen dat bij uitvoering van werkzaamheden in de open lucht, die alleen bij droog weer kunnen plaatsvinden, voorzien wordt in een overkapping, op kosten van de Wederpartij en goed te keuren door Esthec;
 - water, elektriciteit (230/380 Volt), voldoende verlichting en verwarming gratis aan Esthec ter beschikking te stellen en gedurende de Uitvoering te houden;
 - ten behoeve van het verticale transport van materialen en Personeel van Esthec, veilige steigers en/of hijsinstallaties, zo nodig met bediening, ter plaatse van het werk gratis ter beschikking van Esthec te stellen en te houden;
 - afval en emballage die schadelijk zijn of kunnen worden geacht voor het milieu en/of de volksgezondheid af te voeren van het werk overeenkomstig de ter zake geldende wettelijke en andere voorschriften;
 - ervoor zorg te dragen dat tijdens de door Esthec uit te voeren werkzaamheden de desbetreffende ruimten vrij en zonder obstakels ter beschikking worden gesteld aan Esthec, zonder dat andere bedrijven tegelijkertijd werkzaam zullen zijn in deze ruimten;
 - voor noodzakelijke hulp, ook van derden, voor haar rekening zorg te dragen;
 - de toegangswegen tot de bouwplaats in zodanige toestand te houden, dat alle voor de uitvoering van het werk voor Esthec benodigde materialen en materieel te allen tijde rechtstreeks ter plaatse van het werk kunnen worden aangevoerd per vrachtwagen en de transportafstand van losplaats tot de plaats van uitvoering der werkzaamheden maximaal 5 meter bedraagt;
 - de uitvoering van de werkzaamheden ononderbroken te laten plaatsvinden en kosten van stagnatie op het werk, opgetreden door omstandigheden buiten de schuld van Esthec, aan Esthec te vergoeden.
- 14.2 Indien Esthec Producten dient aan te brengen op ondergronden, gelden de Speciale Bepalingen Betreffende Ondergronden.

15. GESCHILLEN

- 15.1 Alle geschillen tussen partijen zullen in eerste instantie beslecht worden door de Rechtbank Rotterdam. Esthec heeft daarnaast, in afwijking van het voorgaande, de mogelijkheid geschillen ter beslechting voor te leggen aan het Nederlands Arbitrage Instituut met benoeming van één arbiter waarbij de taal van arbitrage Nederlands zal zijn.
- 15.2 Op alle tussen partijen gesloten Overeenkomsten is het Nederlandse recht van toepassing, met uitsluiting van de bepalingen van het verdrag der Verenigde Naties inzake Internationale Koopovereenkomsten betreffende Roerende Zaken (Wenen, 11 april 1980).

16. AUTHENTIEKE TEKST

- 16.1 De Nederlandse tekst van deze Voorwaarden prevaleert boven vertalingen daarvan.

OVEREENKOMSTEN AANNEMING VAN WERK

17. ALGEMEEN

- 17.1 In aanvulling op de voorwaarden in het hoofdstuk 'Overeenkomsten algemeen' gelden, in geval van overeenkomsten die betrekking hebben op Diensten van Esthec die kwalificeren als aanneming van werk zoals gedefinieerd in artikel 7:750 lid 1 BW, de voorwaarden in het hoofdstuk 'Overeenkomsten aanneming van werk'.
- 17.2 Indien tegenstrijdigheid bestaat tussen de voorwaarden in het hoofdstuk 'Overeenkomsten algemeen' en de voorwaarden in het hoofdstuk 'Overeenkomsten aanneming van werk', prevaleren de voorwaarden in het hoofdstuk 'Overeenkomsten aanneming van werk'.

18. WAARSCHUWINGSPLICHT

- 18.1 Overeenkomstig artikel 7:754 lid 1 BW waarschuwt Esthec de Wederpartij bij het aangaan of het uitvoeren van de Overeenkomst voor onjuistheden in de opdracht voor zover zij deze kende of redelijkerwijs behoorde te kennen. Hetzelfde geldt in geval van gebreken en ongeschiktheid van zaken afkomstig van de Wederpartij, daaronder begrepen de grond waarop de Wederpartij een Werk laat uitvoeren, alsmede fouten of gebreken in door de Wederpartij verstrekte plannen, tekeningen, berekeningen, bestekken of uitvoeringsvoorschriften.
- 18.2 In afwijking van artikel 7:754 lid 2 BW hoeft de waarschuwing als bedoeld in Artikel 18.1 niet schriftelijk te geschieden, noch hoeft Esthec de Wederpartij te wijzen op de mogelijke gevolgen voor de deugdelijke nakoming van de Overeenkomst.

19. OVERDRACHTSDOSSIER

- 19.1 In afwijking van artikel 7:757a BW zal Esthec geen overdrachtsdossier aan de Wederpartij overhandigen bij de gereedmelding van het Werk, tenzij met Esthec andersluidende afspraken zijn overeengekomen en dit uitdrukkelijk in de Overeenkomst is opgenomen. De informatie die het overdrachtsdossier dient te bevatten, wordt in de Overeenkomst limitatief en uitdrukkelijk opgesomd.

OVEREENKOMSTEN CONSUMENTENKOOP OP AFSTAND

20. CONSUMENTENKOOP OP AFSTAND

- 20.1 Dit Artikel geldt uitsluitend indien de koper een consument is die een overeenkomst op afstand sluit met Esthec. Waar dit Artikel afwijkt van de overige bepalingen in deze Algemene Voorwaarden, prevaleert dit Artikel.
- 20.2 Esthec is statutair gevestigd te Hendrik-Ido-Ambacht, adres Nijverheidsweg 37, 3341 LJ, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 73107425, btw-identificatienummer NL859357612B01. Contactgegevens: telefoon +31 78 684 54 84, e-mail info@esthec.com.
- 20.3 De consument heeft het recht de overeenkomst binnen 14 dagen na ontvangst van het product zonder opgave van redenen te ontbinden. Om dit recht uit te oefenen dient de consument binnen de bedenktijd een ondubbelzinnige verklaring (bij voorkeur schriftelijk of per e-mail) te sturen. De consument dient de producten uiterlijk binnen 14 dagen na herroeping terug te sturen.
- 20.4 Indien de consument gebruik maakt van het herroepingsrecht, komen de rechtstreekse kosten van terugzending voor zijn rekening, tenzij Esthec anders heeft aangegeven. Esthec vergoedt de van de consument ontvangen betalingen, inclusief de leveringskosten van de heen- en terugzending, onverwijld en uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst van de retourgoederen of na overlegging van bewijs van terugzending.
- 20.5 Het herroepingsrecht geldt niet voor:
- producten die volgens specificaties van de consument zijn vervaardigd (maatwerk);
 - producten die een beperkte houdbaarheid hebben;
 - verzegelde producten die om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne niet geschikt zijn om te worden teruggezonden en waarvan de verzegeling na levering is verbroken.
- 20.6 Esthec levert uiterlijk binnen 30 dagen na bestelling, tenzij een andere leveringstermijn is overeengekomen. Het risico van verlies of beschadiging gaat pas over op de consument op het moment van feitelijke bezorging.
- 20.7 Alle prijzen zijn inclusief btw en bijkomende kosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Voorafgaand aan het sluiten van de overeenkomst worden de totale kosten, inclusief eventuele verzendkosten, duidelijk aan de consument kenbaar gemaakt.
- 20.8 Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost, kan de consument het geschil voorleggen via het Europese ODR-platform (<http://ec.europa.eu/odr>).